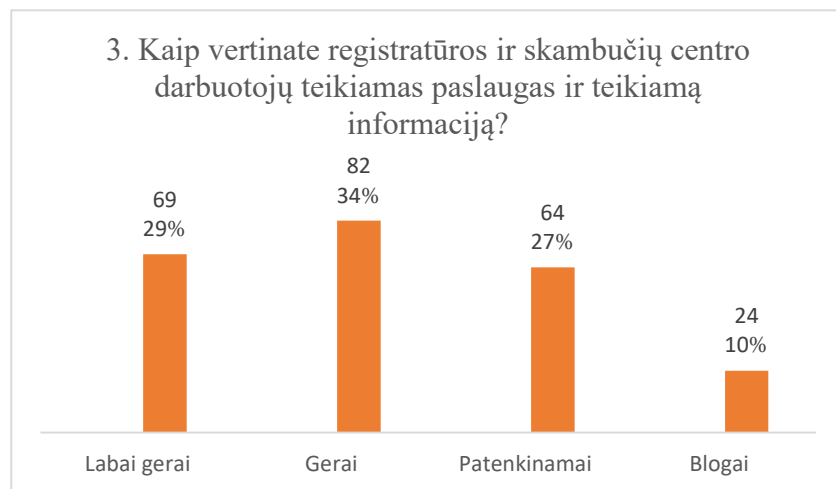
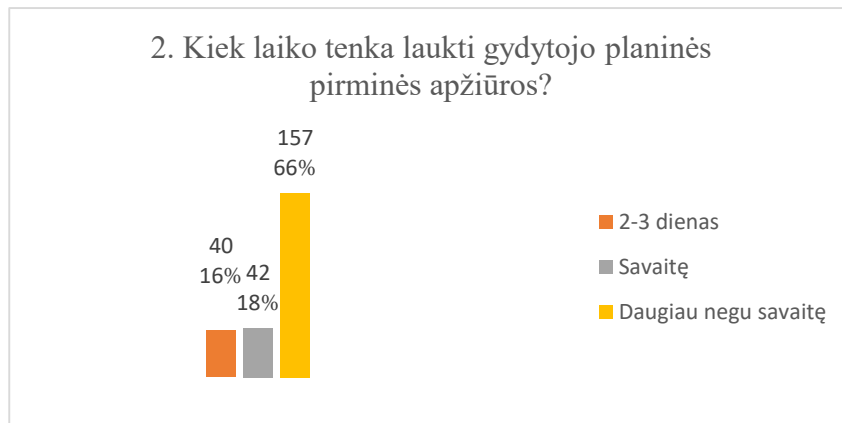
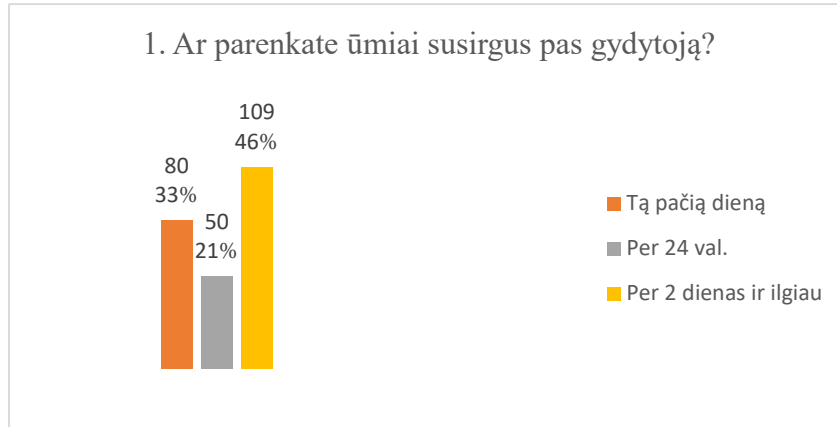


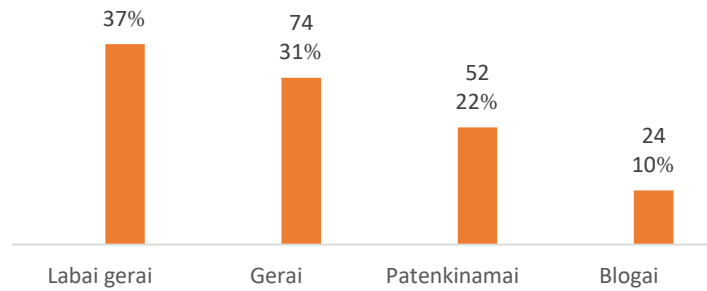
## VŠĮ ALYTAUS POLIKLINIKOS ANONIMINĖS PACIENTŲ ANKETOS ANALIZĖ

2025 m. liepos – spalio mėn. vykdyta VšĮ Alytaus poliklinikos pacientų apklausa internetu (dalyvavo 199 pacientai) ir poliklinikoje (dalyvavo 239 pacientai). Viso 438 pacientai.

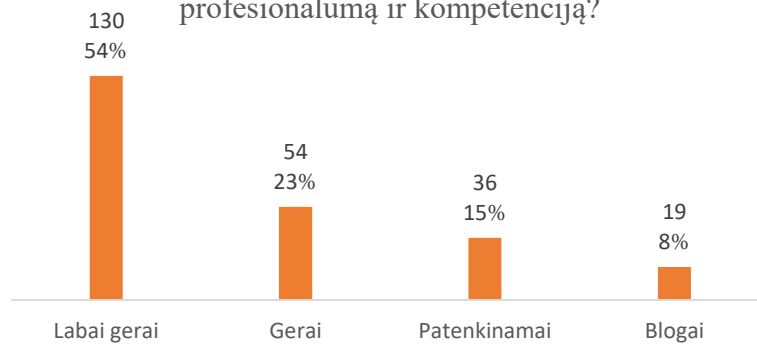
Poliklinikoje dalyvavusių 239 pacientų apklausos rezultatai:



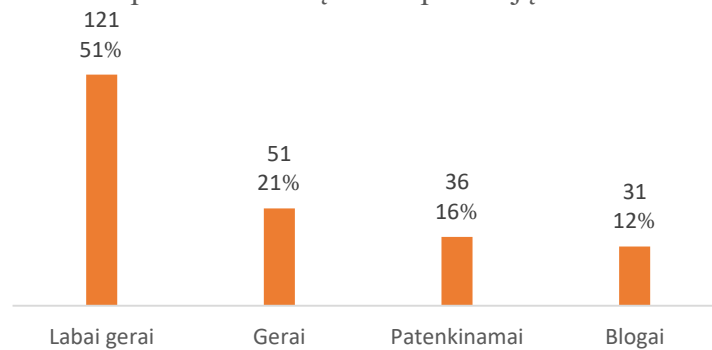
4. Kaip vertinate šeimos komandos administratorių teikiamas paslaugas (registravimosi pas šeimos gydytoją ir kt.)?



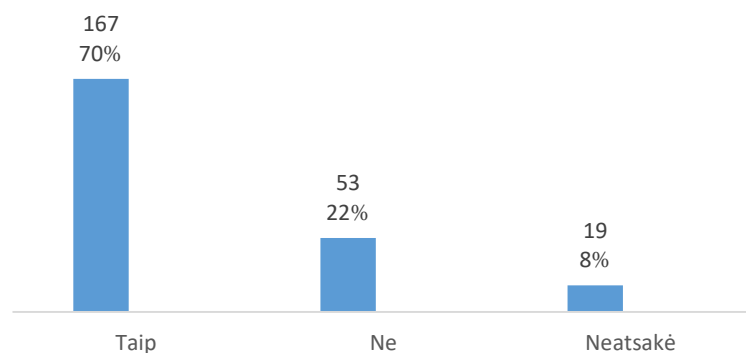
5. Kaip vertinate savo slaugytojos profesionalumą ir kompetenciją?



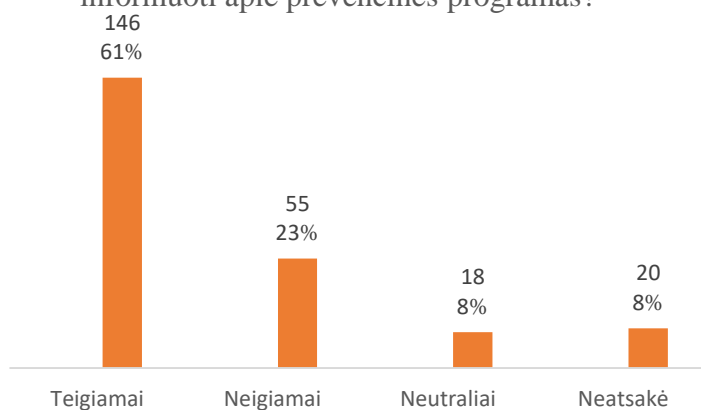
6. Kaip vertinate savo šeimos gydytojo profesionalumą ir kompetenciją?



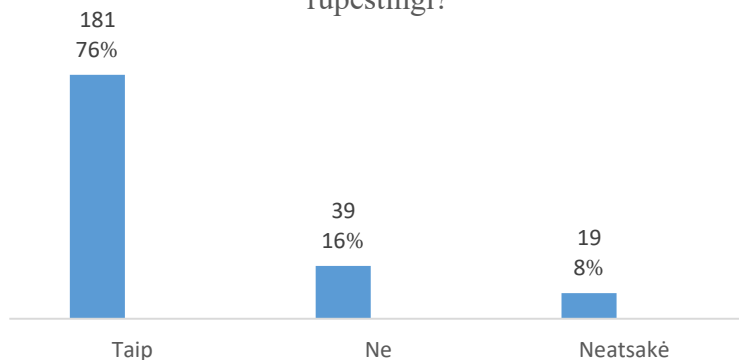
7. Sveikatos medicinos darbuotojų suteikiama informacija yra išsami ir suprantama?



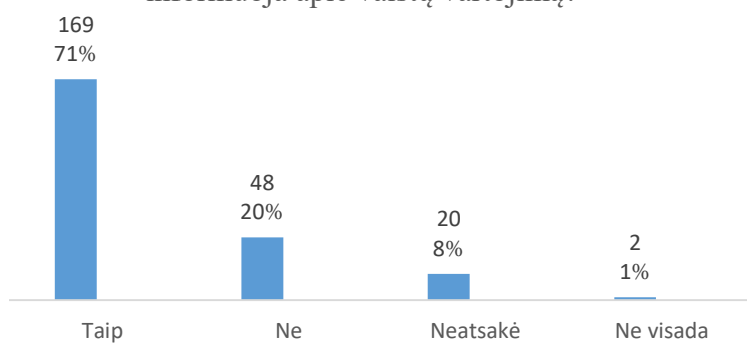
8. Kaip vertinate tai, kad Jums buvo skambinta informuoti apie prevencines programas?



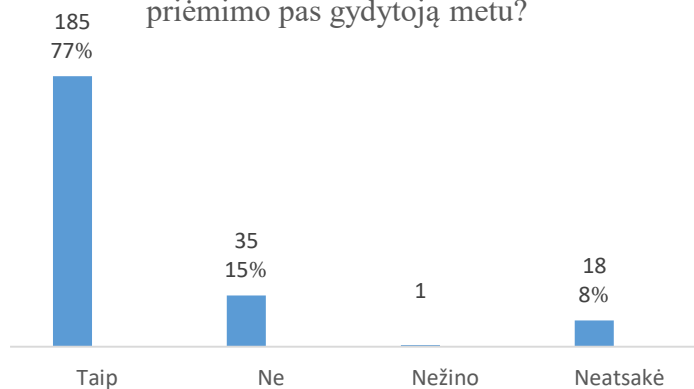
9. Ar poliklinikos specialistai yra malonūs ir rūpestingi?

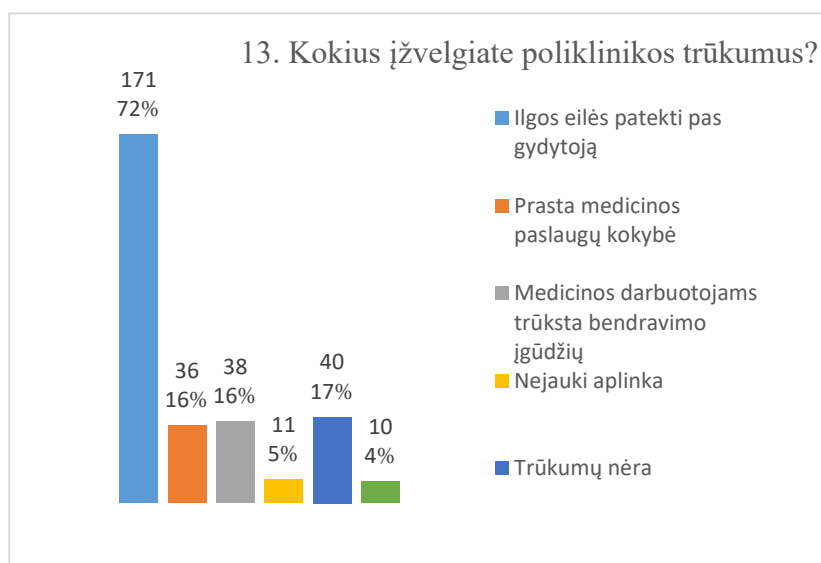
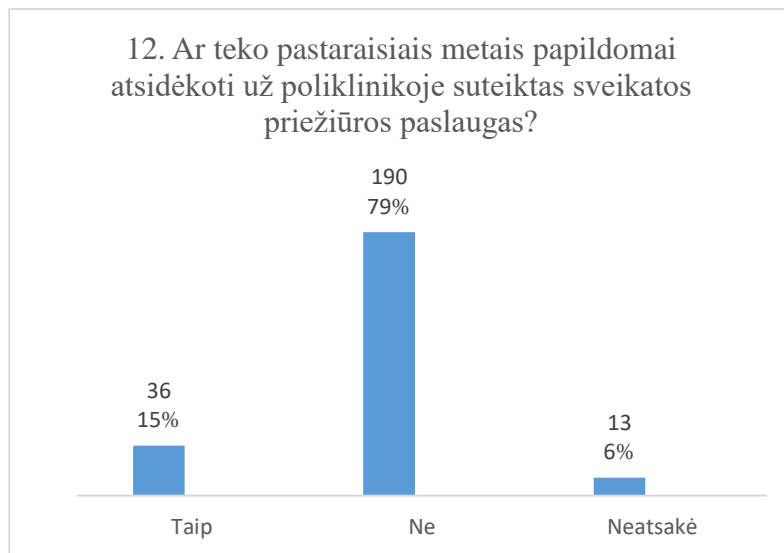


10. Sveikatos medicinos darbuotojai išsamiai informuoja apie vaistų vartojimą?



11. Ar užtikrinamas Jūsų konfidencialumas priėmimo pas gydytoją metu?





#### Komentarai:

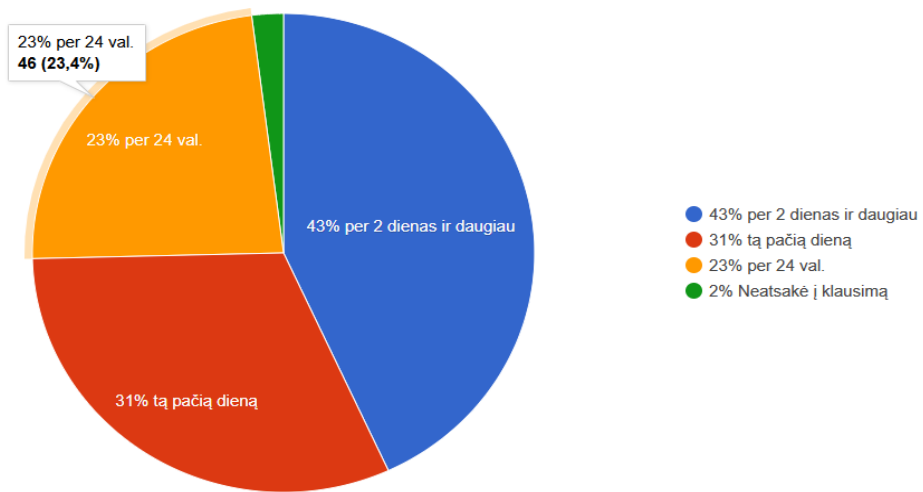
1. Visas koridorius girdi slaugytoją;
2. Nemoka lietuviškai;
3. Registratūros problemos;
4. Administratorės klausinėja ne į temą, bando diagnozes nustatinėti;
5. Laukti pas gydytoją vos ne 4 – 5 savaites;
6. Medicinos darbuotojai teikdami informaciją nesivargina kalbėti;
7. Apie vaistų vartojimą informuoja nebent vaistininkės;
8. Gydytojai nesilaiko pietų grafiko ir pietauja kada nori, kam reikalingi užrašai ant durų ir registracija pas gydytoją;
9. Puikiai žinote situaciją medicinoje ir kam dar kvailinate žmones.

Anketinės apklausos vykdytos internetinėje svetainėje **apklausos.lt** rezultatai:

**Gauta 199 anketos.**

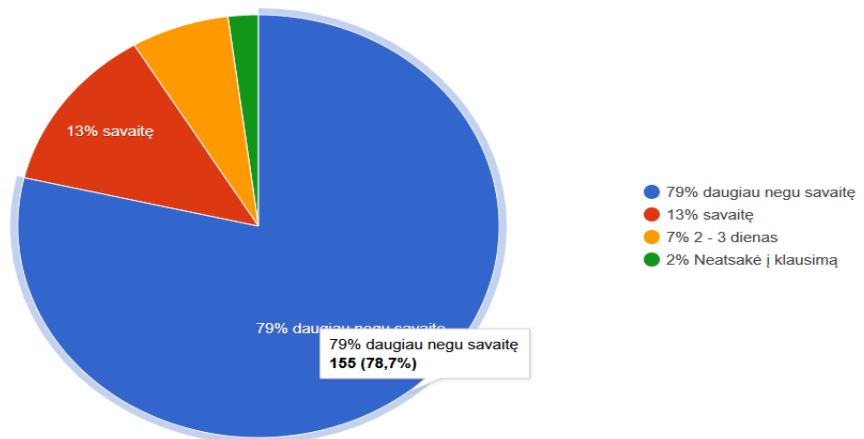
### 1. Ar patenkate ūmiai susirgus pas gydytoją?

Grafikas [Lentelė](#)



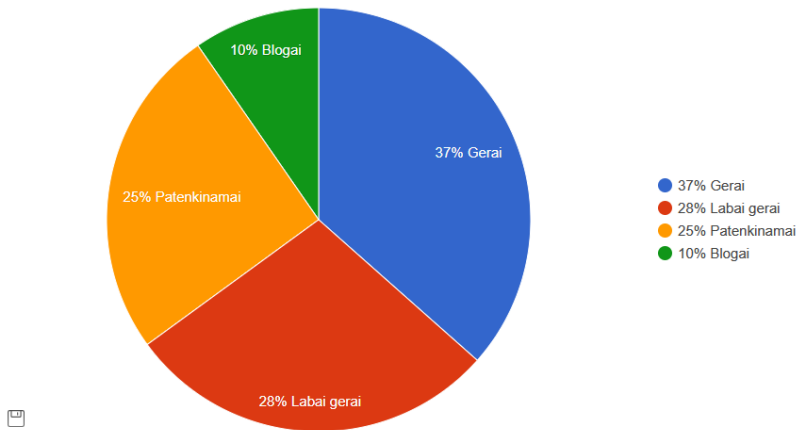
### 2. Kiek laiko tenka laukti gydytojo planinės pirminės apžiūros?

Grafikas [Lentelė](#)



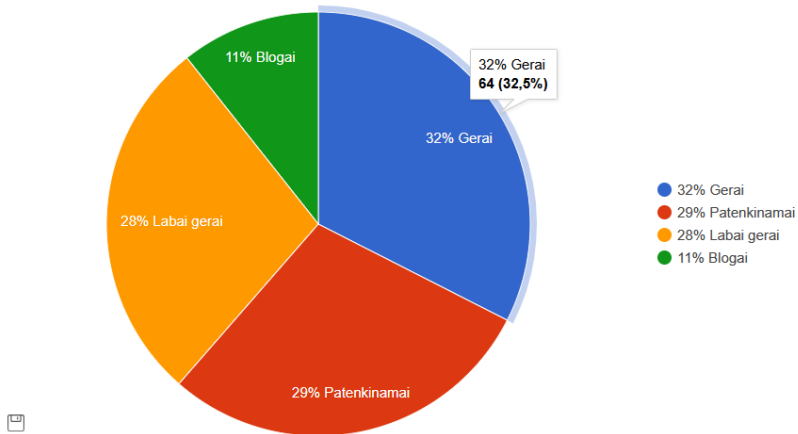
### 3. Kaip vertinate registratūros ir skambučių centro darbuotojų teikiamas paslaugas ir teikiamą informaciją?

Grafikas [Lentelė](#)



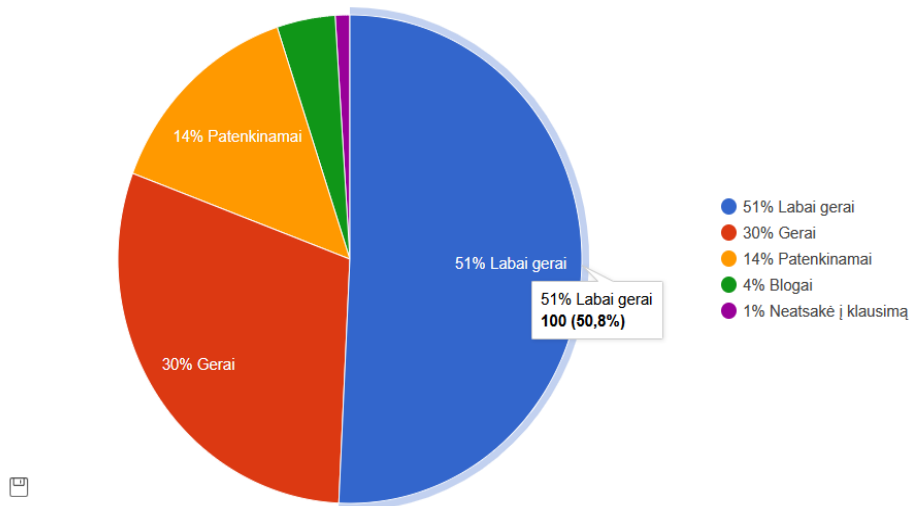
### 4. Kaip vertinate šeimos komandos administratorių teikiamas paslaugas (registravimosi pas šeimos gydytoją ir kt.)?

Grafikas [Lentelė](#)



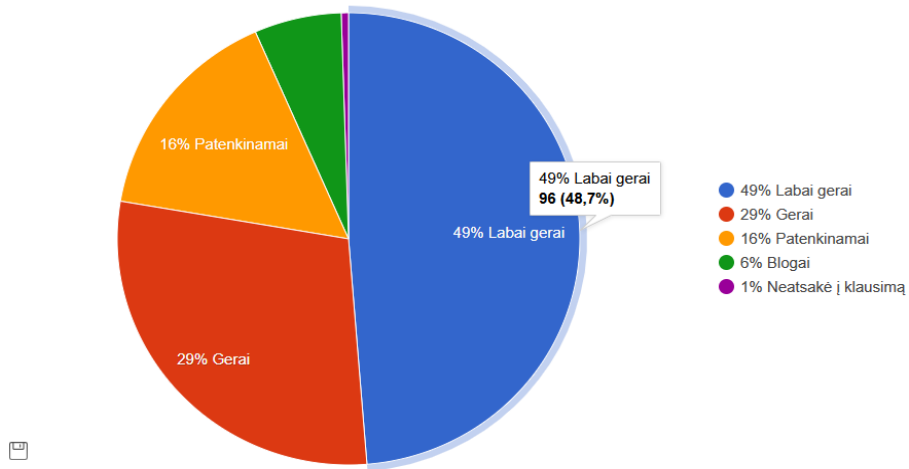
### 5. Kaip vertinate savo slaugytojos profesionalumą ir kompetenciją?

Grafikas [Lentelė](#)



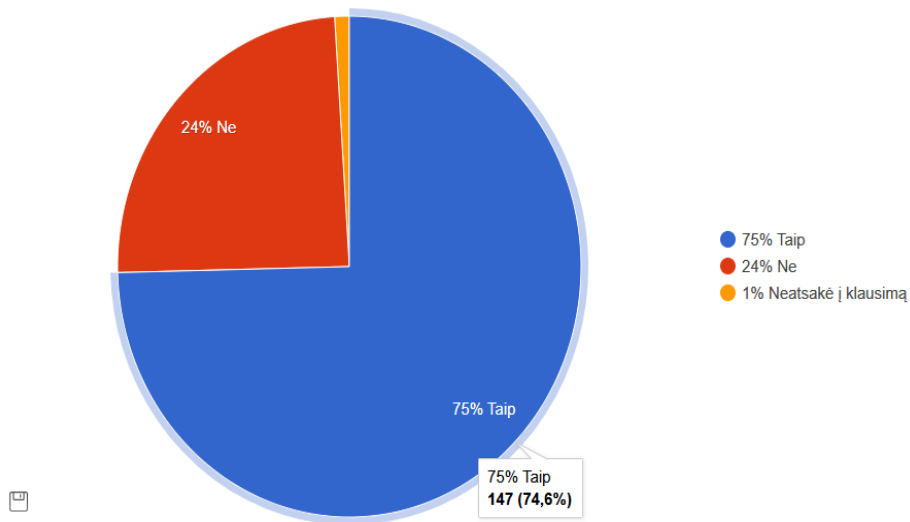
### 6. Kaip vertinate savo šeimos gydytojo profesionalumą ir kompetenciją?

Grafikas [Lentelė](#)

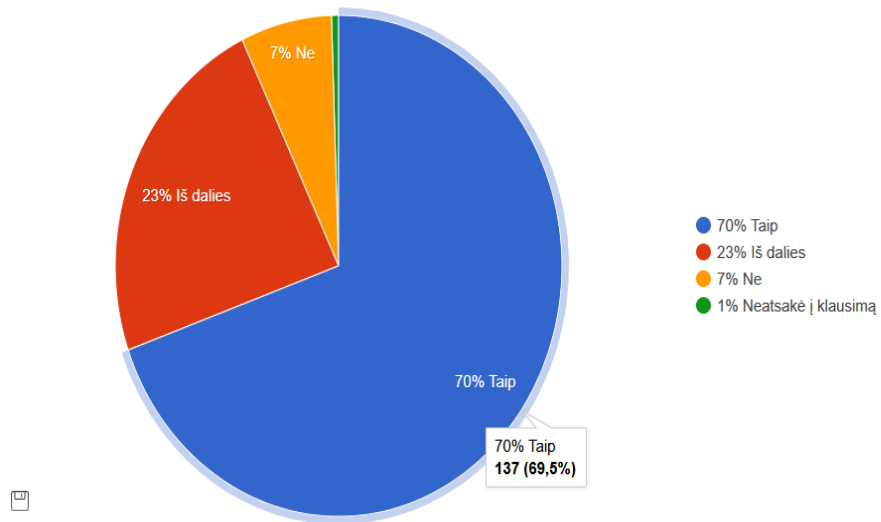


### 7. Sveikatos medicinos darbuotojų suteikiama informacija yra išsami ir suprantama?

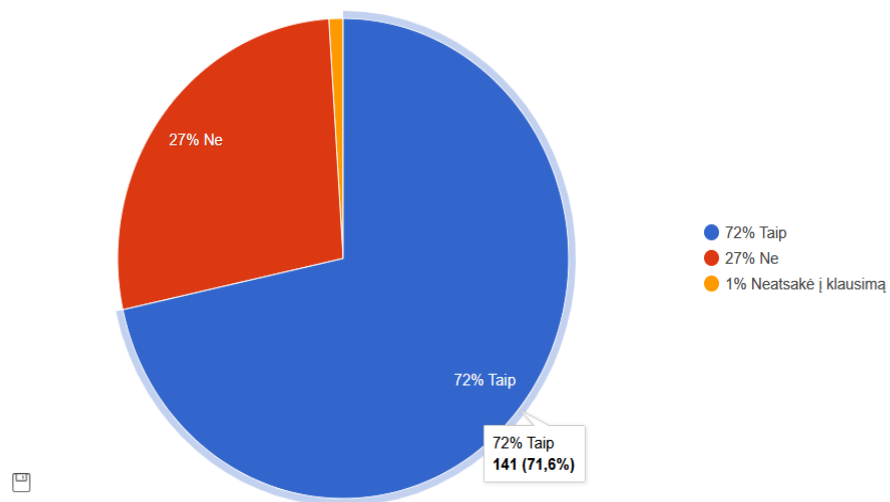
Grafikas [Lentelė](#)

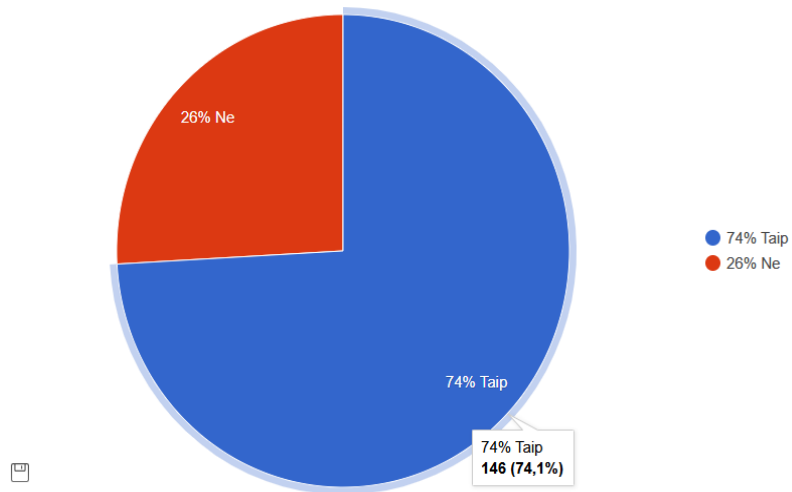
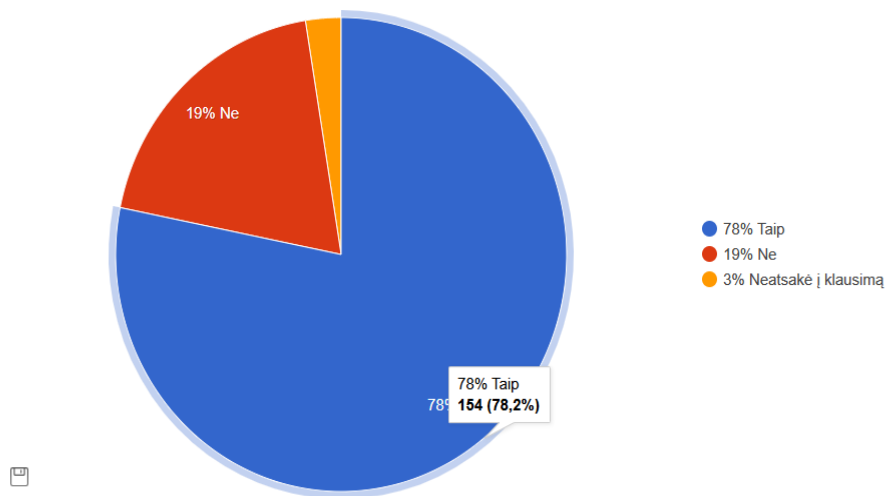


## 8. Ar manote, kad skambutis, kuriuo yra informuojama apie prevencines programas, yra naudingas?

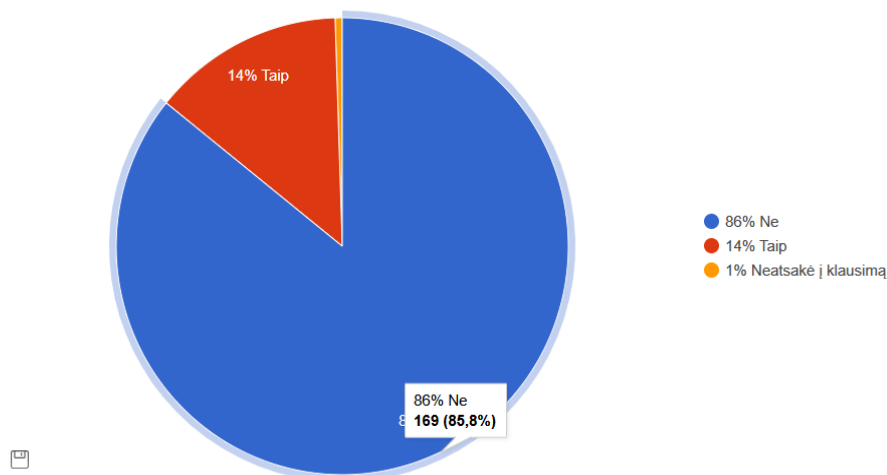
[Grafikas](#) [Lentelė](#)

## 9. Ar poliklinikos darbuotojai yra malonūs, rūpestingi?

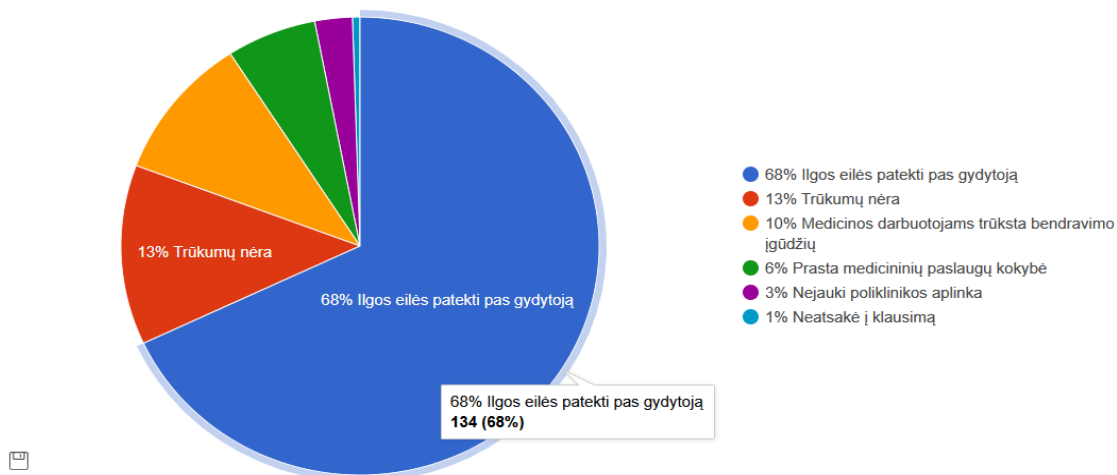
[Grafikas](#) [Lentelė](#)

**10. Sveikatos medicinos darbuotojai išsamiai informuoja apie vaistų vartojimą?**Grafikas [Lentelė](#)**11. Ar užtikrinamas Jūsų konfidencialumas priėmimo pas gydytoją metu?**Grafikas [Lentelė](#)

## 12. Ar teko pastaraisiais metais papildomai atsidėkoti už poliklinikoje suteiktas sveikatos priežiūros paslaugas?

Grafikas [Lentelė](#)

## 13. Kokius įžvelgiate poliklinikos trūkumus?

Grafikas [Lentelė](#)

**Išvados:** Iš viso apklausta 438 pacientai. Lyginant apklausos rezultatus poliklinikoje ir internetinėje svetainėje *apklausa.lt*, procentaliai atsakymai yra labai panašūs. Išvados išvesta bendras atsakymų vidurkis.

1. Ūmiai susirgus pas gydytoją 45 proc. pacientų patenka per 2 dienas ir ilgiau. Tą pačią dieną patenka 33 proc. pacientų, per 24 val. patenka tik 22 proc. apklaustųjų.

2. Pirminės apžiūros 32 proc. pacientų laukia daugiau negu savaitę, savaitę – 16 proc., per 2-3 dienas – 11 proc.

3. Registratūros ir skambučių centro darbuotojų teikiamas paslaugas teigiamai t. y. labai gerai ir gerai vertino 64 proc., patenkinamai - 26 proc., blogai – 10 proc.

4. Šeimos komandos administratorių teikiamas paslaugas labai gerai ir gerai vertino 64 proc., patenkinamai – 26 proc., blogai – 10 proc.

5. Slaugytojos profesionalumą ir kompetenciją labai gerai ir gerai 79 proc., patenkinamai – 15 proc., blogai – 6 proc.

6. Šeimos gydytojo profesionalumą ir kompetenciją labai gerai ir gerai vertino 72 proc., patenkinamai 15 proc., blogai 12 proc.

7. Medicinos darbuotojų teikiama informacija išsami ir suprantama 72 proc., nesuprantamai - 23 proc., kiti neatsakė į klausimą.

8. Skambučius informuoti apie prevencines programas teigiamai vertino 73 proc., neutraliai – 23 proc., neigiamai 4 proc.

9. Poliklinikos specialistai malonūs ir rūpestingi 72 proc, ne- 26 proc., kiti neatsakė.

10. Kad apie vaistų vartojimą išsamiai informuoja teigiamai atsakė 73 proc., 26 proc. atsakė, kad ne, kiti neatsakė.

11. Kad konfidencialumas užtikrinamas priėmimo pas gydytoją metu atsakė 77 proc., 17 proc. – ne, kiti į klausimą neatsakė.

12. Papildomai už suteiktas sveikatos priežiūros paslaugas atsidėjo 14 proc., 73 proc. – ne, kiti į klausimą neatsakė.

13. Iš poliklinikos trūkumų 70 proc. įvardino ilgas eiles pas gydytojus, 11 proc. mano, kad prasta medicinos paslaugų kokybė, kad trūksta darbuotojams bendravimo įgūdžių mano – 18 proc., nejauki aplinka – 4 proc., kad nėra trūkumų pažymėjo 2,5 proc.

Poliklinikos darbas vertinamas daugiau negu pusės apklaustų pacientų tik gerai ir labai gerai. Didžiausia problema įvardinta didelės eilės pas gydytojus. Korupcijos apraiškų galima teigti, kad beveik nėra, pasitaiko tik pavieniai atvejai.

Vidaus auditorė Lina Randienė