

VŠĮ Alytaus poliklinika	MOKAMŲ PASLAUGŲ TEIKIMO PROCEDŪRA	KVS P - 2018
		Lapas 1/3
	VŠĮ Alytaus poliklinika	Leidimas 1

MOKAMŲ PASLAUGŲ TEIKIMO PROCEDŪRA

Parengė: vidaus auditorė L. Randienė 2018-04-03	Tikrino: vidaus medicininio audito grupės vadovė A. Dimšienė 2018-04-03	Patvirtino: direktorius M. Jasaitis 2018-04-06 Įsakymu Nr. V-30
---	--	--

VŠĮ Alytaus poliklinika	MOKAMŲ PASLAUGŲ TEIKIMO PROCEDŪRA	KVS P - 2018
		Lapas 2/3
	VŠĮ Alytaus poliklinika	Leidimas 1

1.PASKIRTIS

Ši procedūra reglamentuoja paciento (jo atstovo) informavimą apie mokamų paslaugų teikimą teisės aktais reglamentuota tvarka.

2.TAIKYMAS

Procedūra taikoma visuose poliklinikos padaliniuose, jei atsiranda mokėjimo už suteiktas paslaugas (medicines, nemedicines) poreikis.

3. APIMTIS

Procedūra apima:

- 1.1. informacijos pateikimą pacientui (jo įstatyminiam atstovui);
- 1.2. sutikimo apmokėti už paslaugas formų pasirašymą medicininėje dokumentacijoje;
- 1.3. apmokėjimą už suteiktas paslaugas;
- 1.4. paslaugos vykdymą.

4. ATSAKOMYBĖ

Už informacijos apie mokamas paslaugas, gydytojų ir/ar kitų darbuotojų teiksiančių mokamas paslaugas darbo grafikus ir jų darbo vietą pacientui (jo atstovui) pateikimą, sutikimo apmokėti už paslaugas formų, sutarties pasirašymą, duomenų surinkimą, dokumentų pateikimą paslaugą atliekančiam personalui, asmens duomenų tvarkymą atsako gydantieji gydytojai, paskiriantieji tyrimą ar paslaugą mokamai.

4.1.Padalinių vadovai atsakingi:

- 4.1.1. už pavaldaus personalo supažindinimą su mokamų paslaugų teikimo tvarka; dokumentų, įrodančių mokamų paslaugų suteikimą, pildymo ir valdymo kontrolę;
- 4.1.2.mokamas paslaugas teikiančio personalo darbo organizavimą;
- 4.1.3.paslaugos kokybės kontrolę;

4.2.Už papildomos informacijos suteikimą, paslaugos kokybę atsako mokamą paslaugą teikęs darbuotojas.

4.3.Visi paslaugos teikime dalyvaujantys darbuotojai atsako už jiems priskirtų veiksmų savalaikį, teisingą atlikimą.

5. TEISĖS AKTAI:

1. Lietuvos Respublikos Sveikatos apsaugos ministro 1996 m. kovo 26 d. įsakymas Nr. 178 „Dėl valstybės ir savivaldybių remiamų asmens sveikatos priežiūros paslaugų kainyno patvirtinimo“ su vėlesniais pakeitimais ir papildymais.

2. Lietuvos Respublikos Sveikatos apsaugos ministro 1999 m. liepos 30 d. įsakymas Nr. 357 „Dėl mokamų asmens sveikatos priežiūros paslaugų sąrašo, kainų nustatymo ir jų indeksavimo tvarkos bei šių paslaugų teikimo ir apmokėjimo tvarkos“ su vėlesniais pakeitimais ir papildymais.

3. Alytaus poliklinikos direktoriaus įsakymai.

VŠĮ Alytaus poliklinika	MOKAMŲ PASLAUGŲ TEIKIMO PROCEDŪRA	KVS P - 2018
	VŠĮ Alytaus poliklinika	Lapas 3/3
		Leidimas 1

6. APRAŠYMAS

1. Mokamoms asmens sveikatos priežiūros paslaugoms, teikiamoms sveikatos priežiūros įstaigose, priskiriamos paslaugos, kurių išlaidos nekompensuojamos iš:

1.1. valstybės ir savivaldybių biudžetų lėšų;

1.2. Privalomojo sveikatos draudimo fondo biudžeto lėšų;

1.3. valstybės, savivaldybių, įmonių ir kitų organizacijų sveikatos fondų bei lėšų, skirtų sveikatos programoms finansuoti.

2. Už mokamas asmens sveikatos priežiūros paslaugas, kurios suteikiamos poliklinikoje, moka pacientai arba kiti fiziniai ar juridiniai asmenys (darbdaviai, savanoriškojo sveikatos draudimo įstaigos ar kt.).

3. Draudžiamiesiems, kurie nėra apdrausti privalomuoju sveikatos draudimu, suteiktos paslaugos, išskyrus būtinosios medicininės pagalbos paslaugas, yra mokamos.

4. Teikiamoms mokamoms asmens sveikatos priežiūros paslaugoms, kainos nustatomos vadovaujantis Sveikatos apsaugos ministerijos 1996-03-26 įsakymu Nr. 178 „Dėl valstybės ir savivaldybių remiamų asmens sveikatos priežiūros paslaugų, teikiamų valstybinėse ir savivaldybių asmens priežiūros įstaigose“, bei Sveikatos apsaugos ministerijos 1999-07-30 įsakymu Nr. 357 „Dėl mokamų asmens sveikatos priežiūros paslaugų sąrašo, kainų nustatymo ir jų indeksavimo tvarkos bei šių paslaugų teikimo ir apmokėjimo tvarkos“ pakeitimo 2014 m. liepos 11 d. Nr. V—794, bei šių įsakymų pakeitimais ir papildymais.

5. Sveikatos priežiūros paslaugas, kurios nėra išvardytos mokamų paslaugų sąrašė ir nepriskirtos būtinosios medicinos pagalbos paslaugoms, teikiamoms poliklinikoje, apmoka patys pacientai arba už juos gali sumokėti kiti fiziniai ar juridiniai asmenys bei savanoriškojo draudimo įstaigos šiais atvejais:

5.1. pacientas, neturėdamas LNSS asmens sveikatos priežiūros įstaigos gydytojo siuntimo, savo iniciatyva kreipiasi dėl specializuotos ambulatorinės asmens sveikatos priežiūros paslaugos (konsultacijos, procedūros, tyrimo ir pan.) suteikimo į įstaigą. Jei gydytojas specialistas nustato, kad pacientas kreipėsi pagrįstai, toliau asmens sveikatos priežiūros paslaugos teikiamos ir apmokamos iš PSDF biudžeto lėšų bendra tvarka;

5.2. pacientas, teikiant jam iš PSDF biudžeto lėšų apmokamas paslaugas ir leidus gydančiajam gydytojui, pageidauja gauti papildomas, t. y. pagrindinei ligai diagnozuoti ar gydyti nebūtinai paslaugas, medžiagas, tyrimus, medikamentus, medicinos priemones, procedūras;

5.3. pacientas nori gauti paslaugą ne eilės tvarka, o įstaiga turi galimybes suteikti daugiau paslaugų, nei numatyta sutartyje, su teritorine ligonių kasa;

5.4. pacientas pasirenka brangiau kainuojančias asmens sveikatos priežiūros paslaugas. Prie brangiau kainuojančių paslaugų priskiriami atvejai, kai pacientas savo iniciatyva, leidus gydančiam gydytojui, pasirenka brangiau kainuojančias paslaugas, medžiagas, tyrimus, vaistus, medicinos pagalbos priemones, procedūras. Šiuo atveju pacientas apmoka kainų skirtumą. Prie šių paslaugų nepriskiriamos paslaugos kurioms nesuteikiama pasirinkimo alternatyva (negalima pasirinkti tarp nemokamos ir brangiau kainuojančios);

5.5. pacientas yra neapdraustas privalomuoju sveikatos draudimu arba nėra sudaręs sutarties su poliklinika.

6. Teikiant odontologinės priežiūros paslaugas, apdraustieji (išskyrus vaikus ir asmenis, besimokančius dieninėse bendrojo lavinimo mokyklose, profesinių mokyklų dieniniuose skyriuose, kol jiems sukanka 24 metai, ir socialiai remtinus asmenis, kai jie pateikia atitinkamą savivaldybės, kurioje gyvena, socialinės paramos skyriaus pažymą) moka už vaistus, odontologines

VŠĮ Alytaus poliklinika	MOKAMŲ PASLAUGŲ TEIKIMO PROCEDŪRA	KVS P - 2018
	VŠĮ Alytaus poliklinika	Lapas 4/3
		Leidimas 1

ir kitas medžiagas, sunaudotas odontologinės priežiūros paslaugų teikimui, vienkartinės priemonės, atsižvelgiant į sunaudotų medžiagų, priemonių kiekį ir jų įsigijimo kainas;

7. Mokamos sveikatos priežiūros paslaugos teikiamos asmenims be pilietybės ir užsienio piliečiams, kurie nėra nuolatiniai Lietuvos Respublikos gyventojai, jei tarptautinėse sutartyse nenurodyta kitokia sveikatos priežiūros paslaugų apmokėjimo tvarka.

8. Prieš teikiant pacientui paslaugą, už kurią jis turi mokėti:

8.1. pasirašytinai jį (arba paciento atstovą) informuoti apie paciento teisę ir galimybes konkrečią paslaugą gauti įstaigoje nemokamai, išskyrus atvejus, kai paslaugos yra įtrauktos į Mokamų paslaugų sąrašą;

8.2. užtikrinti, kad pacientas mokamos paslaugos pasirinkimą medicinos dokumentuose patvirtintų parašu;

8.3. prieš teikiant pacientui brangiau kainuojančias paslaugas, skiriant brangiau kainuojančius vaistus, medicinos pagalbos priemones, medžiagas ar procedūras, jį pasirašytinai supažindinti su nemokamų paslaugų, vaistų, medicinos pagalbos priemonių, medžiagų, procedūrų ir brangiau kainuojančių paslaugų, vaistų, medicinos pagalbos priemonių, medžiagų, procedūrų skirtumais (kaina, kiekis, pranašumas ir pan.) ir užtikrinti, kad pacientas savo pasirinkimą medicinos dokumentuose patvirtintų raštu. prie šių paslaugų negali būti priskiriamos paslaugos, kurioms pacientui nesuteikiama pasirinkimo alternatyva (negalima pasirinkti tarp nemokamos ir brangiau kainuojančios paslaugos).

9. Sutikimas atlikti mokamai procedūrai ar paslaugai yra įklijuojamas asmens medicininėje dokumentacijoje, jam pasirašant sutikimą konkrečiai mokamai paslaugai. Už mokamą paslaugą pacientas pagal patvirtintą įkainį užmoka kasoje, kur jam išduodamas kasos pajamų kvitas arba čekis.

10. Mokamą tyrimą, procedūrą, paslaugą teikiantys poliklinikos specialistai atlieka tik pacientui pateikus apmokėjimo čekį.

11. Informacija pacientams apie įstaigoje teikiamas visų rūšių (asmens sveikatos priežiūros ir nemedicininės) mokamas paslaugas, jų teikimo sąlygas, kainas, apmokėjimo už jas tvarką, turi būti prieinama, patalpinta gerai matomoje vietoje visuose padaliniuose. Esant didesnės apimties informacijai, turi būti pateikta nuoroda, kur kreiptis dėl detalios informacijos.

12. Už šios informacijos savalaikišką patalpinimą, atnaujinimą atsakingas vyr. slaugos administratorius.

13. Jeigu besikreipiančiam dėl mokamos bet kurios rūšies paslaugos rašytinė informacija nepakankama arba nesuprantama, už procedūros/paslaugos atlikimą atsakingas darbuotojas turi pateikti ją pacientui/paslaugos gavėjui prieinama forma.